

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	OSNOVNI PAKET za penzionere	
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini	
Uslovi odobranja	Paket računa mogu dobiti korisnici penzija koji potpišu ugovor, dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje tekućeg računa i ostalih proizvoda u okviru paketa.	
Dodatne pogodnosti	Potpisivanjem ugovora o osnovnom paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja slijedećih usluga: Tekući račun – račun na koji primete penziju u Novoj banci bez plaćanja troškova vođenja; Mastercard World debitna kartica; Osiguranje korisnika platne kartice (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata); Trajni nalog – besplatna usluga 7 internih trajnih naloga za RS, i 4 interna i 3 eksterna za FBiH za lakše plaćanje računa, uz mogućnost trajnog naloga za račun slobodne štednje; SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilivima i odlivima i autorizaciju kartične transakcije; Izvod – preuzimanje na šalteru ili slanje na e-mail.	
Naknade	Mjesečna naknada za vođenje osnovnog paketa	2,50 KM
	Tekući račun	
	Vođenje platnog računa (tekući)	Bez naknade
	Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
	Podizanje gotovine sa računa	Bez naknade
	Trajni nalog	
	Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
	RS -Naknada za transakcije realizovane putem 7 internih trajnih naloga	0 KM
	FBiH - Naknada za transakcije realizovane putem 4 interna i 3 eksterna trajna naloga	0 KM
	Ostale interne i eksterne transakcije trajnim nalogom po važećim tarifama	
	Mastercard World debitna kartica	
	Mjesečna naknada za vođenje platne kartice	Bez naknade
	Mjesečna naknada za osiguranje platne kartice	Bez naknade
	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:	
	Podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade
	Podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske	Bez naknade
	Plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	
	Podizanje gotovine na bankomatima i na Cash POS terminalima	2,5%, min 10,00 KM
	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%
	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice	10,00 KM
	Naknada za ponovno izdavanje PIN-a	10,00 KM
	Naknada za reklamacije:	
Neopravdan zahtjev od strane korisnika	20,00 KM	
Opravdan zahtjev od strane korisnika	Bez naknade	
Gašenje kartice	Bez naknade	
Naknada za provjeru stanja na bankomatu	0,30 KM	
Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM	
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	

	SMS usluga	
	SMS usluga (upit na stanje) - MTEL	0,09 KM po poruci
	SMS usluga (priliv, odliv) - MTEL/BHT/HT	Bez naknade
	SMS o prilivu penzije	Bez naknade
	Izvod e-mail	Bez naknade
	<p>Naknade su fiksne za period važenja Ugovora za paket računa do 31.12. tekuće godine. Naknade koje će biti u primjeni u narednoj godini, ukoliko dođe do automatskog produženja Ugovora, objavljivaće se na web stranici Banke najkasnije do 15.12. u godini za narednu godinu, i o istom Korisnik će biti obaviješten jednim od sledećih načina komunikacije: putem SMS ili Viber poruke, email-om, putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva, ili ličnim preuzimenjam pisane obavijesti u Banci. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa izmjenama naknada ima mogućnost da do stupanja na snagu istih otkáže dalje automatsko produženje Ugovora, u suprotnom smatra se da je dao prečutnu saglasnost na odredbe istih.</p>	
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora.	
Odredbe informacionog lista primjenjuju se u periodu do 31.12. godine u kojoj je Ugovor zaključen.		